

Programa de Transporte Ride DuPage

Ride DuPage es un servicio de transporte subsidiado para residentes del municipio de Winfield y personas con discapacidades. Este programa es patrocinado por la Ciudad de Warrenville, la Ciudad de West Chicago y el Municipio de Winfield en cooperación con Pace Suburban Bus Services.

SERVICIO DE INFORMACIÓN

La información básica del servicio del programa Ride DuPage es la siguiente:

- El servicio está disponible para personas mayores (65 años o más) y personas con discapacidades de 16 años o más (con una tarjeta de tarifa reducida de RTA) que residen dentro de los límites del municipio de Winfield.
- Los usuarios de **Ride DuPage** podrán viajar a cualquier lugar dentro del Condado de DuPage.
- El servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Las reservaciones de viaje se aceptan hasta 7 días de anticipación y por lo mínimo un día de anticipación para garantizar el viaje.
- Los usuarios registrados de Ride DuPage pueden programar un viaje entre las 6:00 am y las 6:00 pm, de lunes a viernes, y de 8:00 am a 5:00 pm, los sábados y domingos llamando al **1-800-713-7445** o TTY 1 -800-713-7415.
- Las cancelaciones DEBEN hacerse **un mínimo de 2 horas** antes del viaje reservado. Si se pierde o cancela un viaje menos de 30 minutos antes de llegar, esto se considera No Se Presentó (No Show) y se le cobrará al usuario \$ 10.00 por cada incidente. Tres (3) o más incidentes dentro de un período de tres (3) meses resultará en la suspensión del programa.
- Las tarifas se pagarán en efectivo. Las tarifas serán de \$2.00 de base y \$1.00 por cada milla recorrida.
- El primer acompañante viajará gratis.
- Para reservaciones de viajar en grupo (3 o más acompañantes), el usuario que hace la reservación pagará la tarifa normal de \$2.00 de base y \$1.00 por cada milla recorrida; un acompañante viaja gratis; y cada acompañante adicional pagará una tarifa fija de \$1.50.

Para poder utilizar Ride DuPage, debe ser un usuario registrado. Para aplicar, por favor haga uno de los siguientes:

- Complete la solicitud adjunta y devuélvala al municipio de Winfield.
- Llame al municipio de Winfield al 630-231-3591 para pedir información y la solicitud.
- Imprima la solicitud desde nuestro sitio web y envíela por correo electrónico a info@winfieldtownship.com. La aplicación estará disponible después del 1 de abril de 2019.
- Envíe la solicitud por correo a Winfield Township Ride DuPage, 130 Arbor Avenue, West Chicago, IL 60185.
- Nota: Si está discapacitado y es menor de 65 años, debe enviar una copia de su tarjeta de viaje gratis / tarifa reducida de RTA con su solicitud.

- Una vez que el municipio haya recibido la solicitud, demorará aproximadamente de 24 a 48 horas para que su registro sea procesado por Pace. Puede llamar a Pace / Ride DuPage para confirmar el registro antes de usar el programa. 1-800-713-7445

Cualquier pregunta o inquietud, no dude en comunicarse con el municipio de Winfield al 630-231-3591.